



RELATÓRIO ANUAL 2025



CISAM SUL

**CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE
SANEAMENTO AMBIENTAL**

**CREFISBA - CÂMARA DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO DO
SANEAMENTO BÁSICO**

Urussanga



Grão Pará



Orleans



Timbé do Sul



Praia Grande



Morro Grande



Balneário Rincão



Içara



Anitápolis



Meleiro



Cocal do Sul



Treviso



SUMÁRIO

Conselho de Regulação	4
Sobre a Regulação	5
Agenda Regulatória	6
Atos Normativos Vigentes	6
Revisão de Resoluções Normativas	6
Fiscalização dos Serviços de SAA e SES	6
Fiscalização de Resíduos Sólidos Urb.	7
Reajuste Tarifário	7
Outras Atividades Regulatórias	7
Atividades de Fiscalização	8
Participação em Eventos	10
Resoluções Normativas	11
Reajuste e Revisões Tarifárias	12
Ouvidoria	13
Comunicados de Intermitência	14
Criciúma	14
Içara	15
Nova Veneza	15
Mapa dos Municípios	17



Conselho de Regulação

No dia 16 de outubro de 2025, foi deliberada a composição e realizada a eleição dos novos integrantes da Câmara de Regulação e Fiscalização do Saneamento Básico (CREFISBA). A escolha contemplou representantes do quadro técnico do consórcio e representantes dos usuários dos serviços de saneamento dos municípios consorciados. Após a eleição, os membros foram oficialmente empossados para o exercício de suas funções.

Membros Titulares da Crefisba

Felipe Souza Fagundes	Presidente da CREFISBA
Pâmela Mattei Brighente	Membro da CREFISBA
Márcio José Bagio de Oliveria	Membro da CREFISBA
Gilmar Rosso	Membro da CREFISBA
Juliano Gesing Mattos	Membro da CREFISBA

Membros Suplentes da Crefisba

Alexandre Bonin Baggio	Membro da CREFISBA
Igor Fernandes de Oliveira	Membro da CREFISBA
Fabio Feltrin	Membro da CREFISBA
Erick Roetger Silva	Membro da CREFISBA



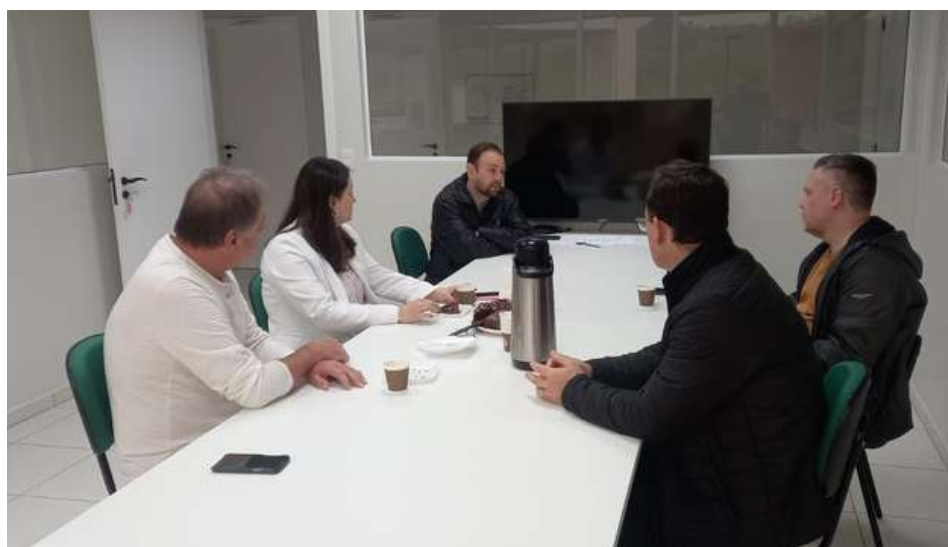
Sobre a Regulação

A CREFISBA – Câmara de Regulação e Fiscalização do Saneamento Básico, vinculada ao CISAM-SUL, atua como a agência reguladora responsável pela regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico nos municípios consorciados. Sua atuação abrange atualmente 19 municípios, garantindo que os serviços prestados atendam às normas técnicas, legais e aos princípios de eficiência, qualidade e transparência.

No exercício de suas atribuições, a CREFISBA regula atualmente os seguintes três eixos do saneamento básico: abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos.



A partir dessa atuação, são estabelecidas diretrizes, normas e procedimentos que orientam os prestadores de serviços, promovendo a melhoria contínua das atividades relacionadas ao saneamento ambiental.



Agenda Regulatória

Atos Normativos Vigentes

O CISAM-SUL, por meio da CREFISBA, exerce suas competências regulatórias com fundamento em um conjunto de resoluções normativas que estabelecem diretrizes, procedimentos e critérios para a regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico. Os atos vigentes abrangem temas como qualidade dos serviços de água e esgoto, ouvidoria, fiscalização, processos administrativos, tarifas, universalização, gestão de riscos e resíduos sólidos. Esse arcabouço normativo orienta a atuação do órgão regulador e dos prestadores de serviços nos municípios regulados. A aplicação dessas normas contribui para a padronização dos procedimentos, a transparência e a segurança jurídica da atividade regulatória.

Revisão de Resoluções Normativas

A CREFISBA realizará de forma contínua a avaliação, revisão e atualização das Resoluções Normativas que disciplinam os serviços de saneamento sob sua competência. Esse processo considera a evolução do marco regulatório, as diretrizes nacionais e as Normas de Referência expedidas pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA). As revisões poderão resultar na atualização de normas existentes ou na elaboração de novos instrumentos para regulamentar temas ainda não disciplinados. A iniciativa busca aprimorar a qualidade técnica dos atos regulatórios, fortalecer a segurança jurídica e adequar a regulamentação às necessidades dos municípios regulados.

Fiscalização dos Serviços de Água e Esgoto (SAA e SES)

As ações de fiscalização dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário são realizadas pela CREFISBA conforme os procedimentos estabelecidos em Resolução Normativa específica. As atividades têm como finalidade verificar as condições de prestação dos serviços, avaliando aspectos operacionais, técnicos e de conformidade dos sistemas regulados. Para o biênio 2026–2027, a Agenda Regulatória estabelece a programação das visitas de fiscalização aos municípios regulados. O planejamento periódico permite organizar as ações fiscalizatórias e acompanhar de forma sistemática a prestação dos serviços de saneamento.

Agenda Regulatória

Fiscalização de Resíduos Sólidos Urbanos

A CREFISBA realiza ações de fiscalização dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos urbanos nos municípios sob sua regulação, observando os padrões estabelecidos pela Resolução Normativa específica. As atividades buscam verificar a conformidade dos serviços em relação às condições e diretrizes previstas no instrumento regulatório. Também serão acompanhados aspectos relacionados à organização, execução e qualidade dos serviços prestados pelos responsáveis. Para o período de 2026–2027, está prevista a realização de ações de fiscalização no município de Criciúma, conforme cronograma estabelecido na Agenda Regulatória.

Reajuste Tarifário

Os processos de reajuste e revisão tarifária dos municípios regulados pelo CISAM-SUL são conduzidos atualmente sob o modelo de regulação discricionária, conforme as disposições de Resolução Normativa específica. Para subsidiar as análises, os prestadores devem apresentar informações contábeis, financeiras, operacionais e relacionadas aos custos e investimentos dos serviços. A avaliação desses dados permite verificar a sustentabilidade econômico-financeira da prestação e estabelecer tarifas de forma equilibrada e transparente. A atuação regulatória busca conciliar a cobertura dos custos dos serviços, a sustentabilidade dos prestadores e a modicidade tarifária para os usuários.

Outras Atividades Regulatórias

Além das atividades de fiscalização e regulação, a CREFISBA desenvolve ações complementares destinadas ao acompanhamento e ao aprimoramento da prestação dos serviços de saneamento básico. Entre essas atividades estão a articulação com municípios, prestadores e órgãos de controle, o acompanhamento da qualidade da água e dos efluentes e a participação em ações relacionadas ao monitoramento hidrometeorológico.

Atividades de Fiscalização

As atividades de fiscalização desenvolvidas pela CREFISBA do CISAM-SUL compreendem o acompanhamento contínuo da prestação dos serviços de saneamento nos municípios regulados, por meio da emissão de relatórios técnicos, notificações, ofícios, registros de monitoramento e demais instrumentos administrativos que subsidiam a atuação regulatória e a verificação do atendimento às exigências legais, operacionais e de qualidade.

Relatório de Qualidade da Água

No âmbito dos Relatórios de Qualidade da Água referentes ao exercício de 2025, foram consolidadas aproximadamente 60 mil análises laboratoriais realizadas nos municípios fiscalizados, das quais cerca de 2 mil apresentaram inconformidade em relação aos parâmetros estabelecidos pela legislação vigente e normas técnicas aplicáveis.



Relatório de Qualidade do Efluente

Em relação aos Relatórios de Qualidade de Efluentes referentes ao exercício de 2025, foram consolidadas aproximadamente 947 análises laboratoriais realizadas a partir de amostras coletadas na saída das Estações de Tratamento de Esgoto (ETE) de alguns dos municípios fiscalizados, com o objetivo de verificar o grau de conformidade do efluente tratado em relação aos parâmetros e limites estabelecidos pela legislação vigente, sendo identificadas cerca de 32 ocorrências de inconformidade.

Atividades de Fiscalização

Relatório de Resíduos Sólidos de Criciúma

No ano de 2025, foi implantado o relatório específico de manifestações relacionadas aos resíduos sólidos no município de Criciúma, com o objetivo de consolidar e acompanhar as demandas registradas pela população referentes aos serviços de coleta convencional e seletiva.

Entre os principais registros observados no período, destacam-se as manifestações relacionadas ao não comparecimento do caminhão de coleta convencional, representando 43% das ocorrências, seguidas por situações de alteração na data programada da coleta (17%) e casos em que o lixo não foi recolhido mesmo com a passagem do veículo (15%). Também foram registradas manifestações relacionadas à coleta seletiva, como ausência de recolhimento do lixo e a irregularidades na execução do serviço, totalizando 700 manifestos registrados na prefeitura de Criciúma/SC.



Os dados obtidos por meio deste relatório passam a constituir importante instrumento de acompanhamento e suporte para ações de melhoria contínua na gestão dos serviços de resíduos sólidos do município.

Participação em Eventos

Ao longo do período, o CISAM-SUL promoveu capacitações técnicas e operacionais destinadas aos entes consorciados, com foco na qualificação contínua dos profissionais e no aprimoramento dos serviços de saneamento básico.



Resoluções Normativas

No do exercício de 2025, o CISAM-SUL publicou e manteve em vigência um conjunto de Resoluções Normativas que orientam, regulamentam e dão suporte às atividades administrativas, técnicas e operacionais do Consórcio.

No período, foram emitidas 7 Resoluções Normativas, todas elaboradas e aplicadas no contexto do ano de 2025, refletindo as demandas institucionais e os avanços na governança consorciada.

A seguir, são apresentadas todas as Resoluções Normativas vigentes, com suas respectivas numerações, datas e objetos, permitindo uma visão organizada e completa do conjunto normativo.



Resolução 003/2014 - Regulação

Resolução 001/2016 - Qualidade e Monitoramento da Água e Esgoto

Resolução 002/2016 - Gestão da Ouvidoria

Resolução 003/2016 - Estabelece Condições Gerais

Resolução 004/2016 - Aprova o Regimento Interno

Resolução 005/2016 - Designa Ouvidor

Resolução 001/2017 - Procedimentos para Fiscalização de Abastecimento Sanitário

Resolução 002/2017 - Ajustamento de Condutas

Resolução 003/2017 - Estabelece condições para prestação de serviços de água e esgoto

Resolução 001/2018 - Fiscalização e Análise de Planos Municipais de Saneamento Básico

Resolução 218/2025 - Metodologia de Cálculo de Indenização de Ativos

Resolução 219/2025 - Modelo de Regulação tarifária Discricionária

Resolução 220/2025 - Modelo de Regulação Tarifária Contratual

Resolução 221/2025 - Padrões de Prestação de Serviços Públicos

Resolução 222/2025 - Procedimentos para Estabelecer Metas de Universalização

Resolução Crefisba Nº 002/2025 - Matriz de Risco para Contratos

Resolução Crefisba Nº 004/2025 - Modelo Regulatório para Coleta e Tramento de Esgoto

Reajuste e Revisões Tarifárias

As atividades de regulação tarifária desenvolvidas pelo CISAM-SUL têm por finalidade assegurar a sustentabilidade econômico-financeira dos serviços regulados, preservando o equilíbrio contratual e a observância dos princípios da modicidade tarifária, previsibilidade regulatória e segurança jurídica.

As revisões e os reajustes tarifários aplicados no período foram conduzidos com base em critérios técnicos, legais e contratuais, devidamente estabelecidos no marco regulatório vigente, considerando as especificidades de cada ente consorciado.

Em 2025, foram processados 7 procedimentos de reajuste e revisão tarifária, em consonância com as Resoluções Normativas aplicáveis e com as condições operacionais de cada município consorciado.

Resolução 194/2025 - Jacinto Machado

Resolução 195/2025 - Grão Pará

Resolução 196/2025 - Orleans

Resolução 206/2025 - São Ludgero

Resolução 212/2025 - Santa Rosa do Sul

Resolução 213/2025 - Balneário Rincão

Resolução 215/2025 - Praia Grande

Ouvidoria

A Ouvidoria do CISAM-SUL desempenha papel fundamental como canal de comunicação entre a população, os prestadores de serviços e o Consórcio, contribuindo para o acompanhamento, a transparência e a qualificação da prestação dos serviços públicos de saneamento. Por meio desse instrumento, são registradas as manifestações, os comunicados e informações relevantes que subsidiam as ações de fiscalização, regulação e monitoramento realizadas ao longo do ano.



No exercício de 2025, foram registrados um total de 517 comunicados, abrangendo diferentes naturezas de ocorrências, com destaque para interrupções no abastecimento de água, emergências corretivas e demais registros operacionais vinculados aos serviços prestados nos municípios consorciados.

Comunicado	Total
Rompimento Rede de Distribuição	370
Emergência Corretiva	118
Rompimento de Adutora	19
Bombeamento	5
Manutenção Programada	5

No período analisado, os comunicados registrados concentraram-se principalmente em ocorrências relacionadas a rompimentos de redes de distribuição, que representaram aproximadamente 71,6% do total registrado, seguidos pelas emergências corretivas, com 22,8%. As demais ocorrências corresponderam a rompimentos de adutoras, bombeamentos e manutenções programadas, representando conjuntamente cerca de 5,6% dos comunicados.

Comunicados de Intermitência

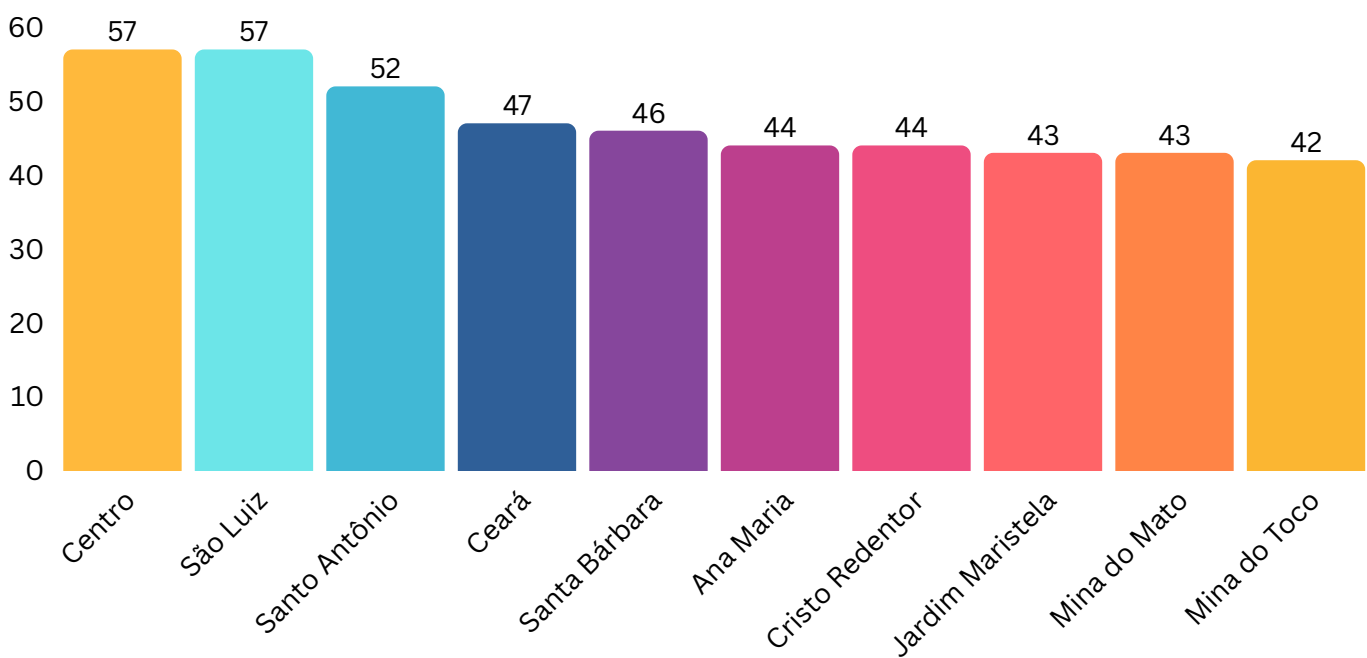
No ano de 2025, foram recebidos comunicados referentes a ocorrências de intermitência no abastecimento de água encaminhados pelo prestador de serviços de saneamento - Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN).

No âmbito de atuação da CREFISBA, que exerce atividades de regulação e fiscalização dos serviços de abastecimento de água nos municípios de Criciúma, Içara e Nova Veneza, os comunicados encaminhados pela CASAN são direcionados à Ouvidoria para registro, acompanhamento e divulgação das informações à população, especialmente nos casos em que há previsão de interrupção ou redução temporária do fornecimento.

A partir desses registros, são realizadas a organização, consolidação e análise das ocorrências, considerando aspectos como período, localidade afetada, motivo e duração da intermitência, subsidiando a elaboração de Relatórios de Comunicados de Intermitência, produzidos em periodicidade semestral e anual.

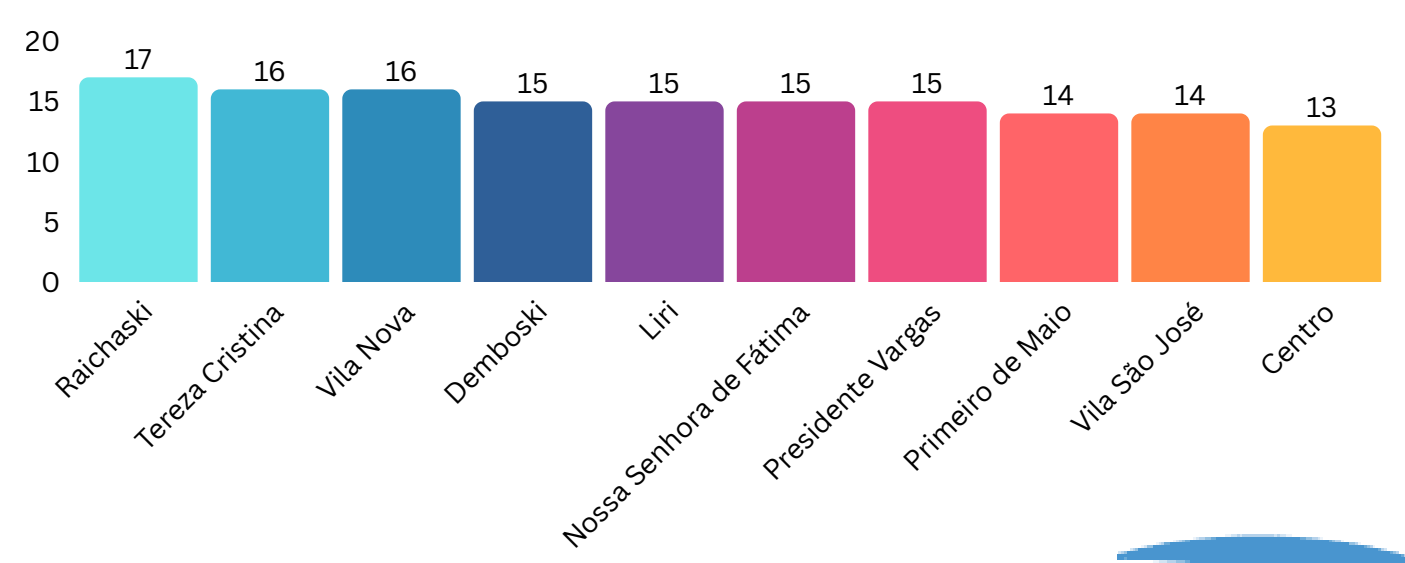
Criciúma

Em 2025, a Ouvidoria do CISAM-SUL registrou 2150 interrupções no fornecimento de água no município de Criciúma, referentes aos serviços prestados pela CASAN provenientes dos 434 comunicados emitidos. Os registros subsidiam o acompanhamento regulatório e a análise da continuidade do serviço.



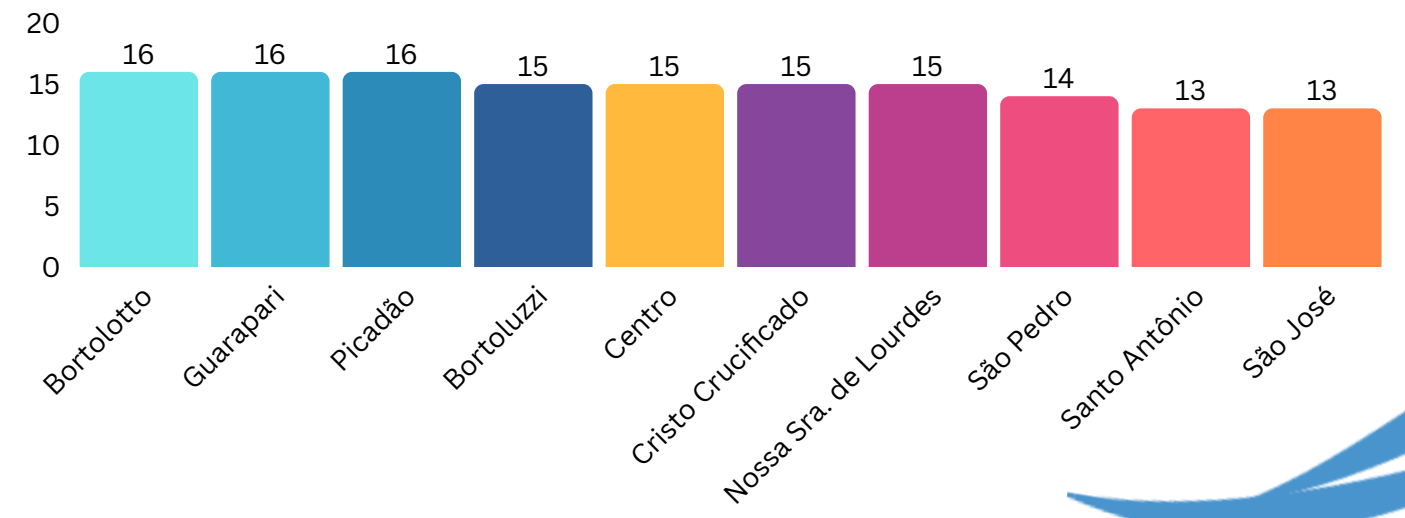
Içara

No município de Içara, a Ouvidoria do CISAM-SUL registrou 345 interrupções no fornecimento de água no município de Içara, referentes aos serviços prestados pela CASAN provenientes dos 57 comunicados emitidos. Abaixo, apresenta-se uma tabela com os 10 bairros mais afetados ao longo do ano, subsidiando a análise da distribuição espacial das interrupções.



Nova Veneza

Em 2025, a Ouvidoria do CISAM-SUL registrou 322 interrupções no fornecimento de água no município de Nova Veneza, decorrentes de 26 comunicados relacionados aos serviços prestados pela CASAN, sendo observado, entre os municípios analisados, menor recorrência de ocorrências, o que evidencia maior regularidade na prestação do serviço, sendo apresentados a seguir os cinco bairros com maior incidência de registros de interrupção no período.



Nova Veneza



São Ludgero



Criciúma



Jacinto Machado

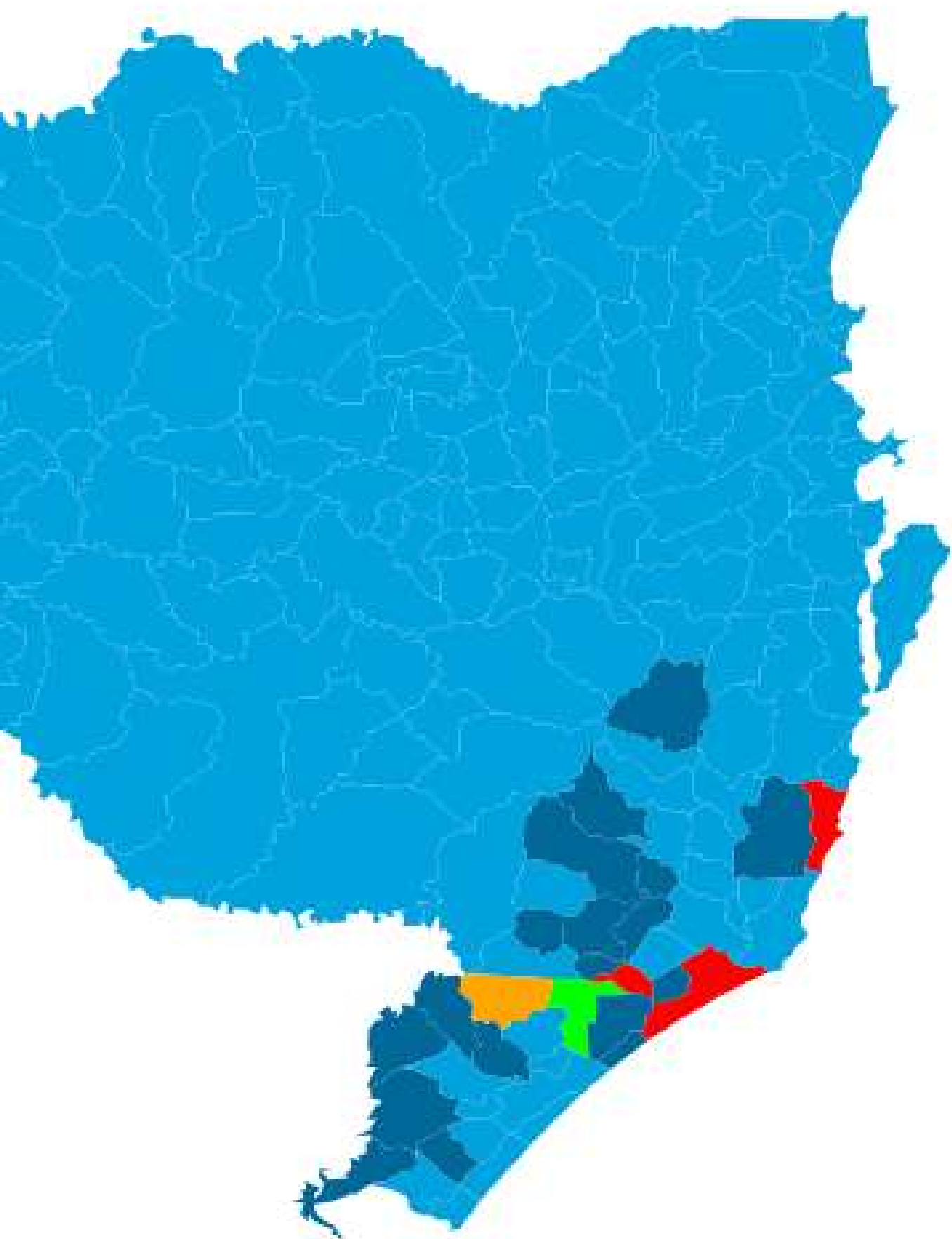


Mapa dos Municípios



Municípios Atendidos - 23

-  **Municípios Consorciados e Regulados - Água e Esgoto**
-  **Municípios apenas Consorciados**
-  **Município Regulado - Água, Esgoto e Resíduos Sólidos**
-  **Município apenas Regulado - Água e Esgoto**



OUVIDORIA

Telefone: (48) 3466-4261

WhatsApp: (48) 99128-5520

ouvidoriacrefisba@cisam-sul.sc.gov.br

ENDEREÇO

Rua Agenor Loli, 189 - Bairro Corridas

Loteamento Nova Orleans

Orleans - SC

CEP: 88870-000

CNPJ: 08.486.180/0001-75

